



ETICKÝ KODEX DODAVATELŮ

únor 2023

 **CEE Catering**
HoldCo

 **Delirest**  **Deliservices**

 **Primirest**

BEZPEČNOST, INTEGRITA A RESPEKT VE VŠEM, CO DĚLÁME

ÚČEL

Skupina CEE Catering HoldCo Kft. (společnosti tvořící skupinu CEE Catering HoldCo Kft., které provozují činnost pod značkami Delirest, Primirest a Deliservices, dále jen jako „skupina“) usiluje při veškeré své obchodní činnosti o dodržování nejvyšších etických standardů. Prioritami skupiny jsou integrita a transparentnost a tyto zásady jí pomohly upevnit si pozici leadera na trhu. Dnes jsme největší skupinou společností ve střední Evropě, která poskytuje služby závodního stravování a smluvního cateringu, a jsme hrdí na to, že každý den zajišťujeme obědy pro statisíce dětí, studentů, zaměstnanců a klientů zdravotnických zařízení.

Naše základní hodnoty a Zásady obchodního chování (Business Conduct Policy, BCP) definují činnost a chování všech našich zaměstnanců a tvoří základ veškeré naší interakce se zákazníky, dodavateli, obchodními partnery a komunitami, v nichž působíme.

Etický kodex dodavatelů skupiny (dále jen „kodex“) tak stanoví naše očekávání ve vztahu k našim partnerům v dodavatelském řetězci („dodavatelé“ nebo „vy“). Jsme si vědomi, že řada z našich partnerů má zavedeny podobné zásady; nežádáme, abyste své kodexy nahradili tímto, ale abyste náš kodex uznávali a dodržovali jej v rámci jednání se skupinou.

HODNOTY



OTEVŘENOST, DŮVĚRA A INTEGRITA



ZÁLEŽÍ NÁM NA KVALITĚ



ÚSPĚCH DÍKY TÝMOVÉ PRÁCI



ODPOVĚDNOST A ODHODLÁNÍ



BEZPEČNOST

OBLASTI NAŠEHO ZÁJMU

Chceme spolupracovat s dodavateli, kteří jsou podobného smýšlení a sdílejí naše hodnoty. Tento kodex stanoví, co od nich očekáváme. Jedná se o minimální standardy, jejichž plnění po vás a vašich dceřiných podnicích požadujeme. Kodex vychází z toho, že budou plněny alespoň tyto minimální standardy, ale mohou být i překračovány.

Pět zájmových oblastí z hlediska spolupráce s dodavateli:


- podnikatelská integrita a etické zásady
- lidská práva a pracovní právní standardy
- bezpečnost a ochrana zdraví
- udržitelnost
- platforma pro whistleblowing – FaceUp, We Are Listening

KOMPLEXNÍ ODPOVĚDNOST

Požadujeme, aby dodavatelé vůči zúčastněným osobám prosazovali základní principy kodexu a ve svých dodavatelských řetězcích podporovali odpovědné obchodní postupy.

Může se stát, že vás požádáme o otevřené a transparentní sdílení informací či o podstoupení auditu, abychom se ujistili, že je při jednání se skupinou kodex dodržován.

Chápeme, že odhalení anebo náprava procesních chyb může trvat nějakou dobu, ale pokud skupina nabude přesvědčení, že je postup k zajištění dodržování požadavků neadekvátní, anebo budou zjištěny závady, můžeme s vámi ukončit spolupráci a zahájit kroky vedoucí k výpovědi dodavatelských smluv.

 Tento kodex může být v průběhu času upravován. Nejaktuálnější verze je dostupná zde: <https://ceecatering.com/group-governance-and-compliance>



OBEČNÁ OČEKÁVÁNÍ

Máme stanoveny jednoznačné standardy chování tak, abychom zajistili, že na všech trzích, kde působíme, je naše podnikání etické, legální a odpovědné.

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ BUDOU:

- dodržovat veškeré platné zákony a předpisy související s jejich vlastním podnikáním a s jednáním vůči skupině. V případě rozporu mezi požadavky tohoto kodexu a platnými zákony či předpisy je dodavatel dodržet ta ustanovení, která jsou přísnější;
- dodržovat zásady a závazky stanovené v tomto kodexu: to znamená, že je začlenění do své každodenní podnikatelské činnosti a budou schopni doložit, že mají zavedeny postupy určené k dodržení příslušných legislativních požadavků;
- vyhodnocovat rizika a provádět předtransakční prověrky (due diligence), posouzení rizik a v případě potřeby auditu svých vlastních dodavatelů, subdodavatelů a partnerů ohledně rizik z hlediska podnikatelské etiky and integrity, včetně dodržování lidských práv a pracovněprávních předpisů;
- poskytovat svým zaměstnancům příslušné informace, školení a nástroje tak, aby mohli bezpečně a bez obav z postihu upozorňovat na veškeré případné problémy;
- neprodleně a včas hlásit případné problémy nebo porušení tohoto kodexu kontaktní osobě ve skupině nebo prostřednictvím našeho zabezpečeného systému pro whistleblowing: FaceUp We Are Listening.

PODNIKATELSKÁ INTEGRITA

Usilujeme o to, abychom veškerou naši obchodní činnost prováděli podle nejvyšších standardů integrity, a u našich dodavatelů očekáváme totéž.

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ:

- budou dodržovat přinejmenším všechny platné zákony týkající se čestného podnikání;
- budou zavádět etické obchodní postupy a jednoznačně prosazovat jejich dodržování;
- nikdy nebudou dávat úplatky ani se o to pokoušet, přijímat úplatky či se vystavovat riziku úplatkářství nebo korupce v jakékoli formě, včetně jakýchkoli plateb vládním či veřejným činitelům;
- zaručí, že veškeré přijaté, obdržené, nabídnuté, vyžádané či předané dary anebo pohoštění budou uměřené a nezaloží závazek ani pomyšlý závazek. Nebudou se podílet na žádných darech ani pohoštění v průběhu výběrových řízení, nabídek či vyjednávání o smlouvách nebo jejich revizích, a to ani ve fázi jejich očekávání. Skupinu může poškodit i být nepodložený náznak nepatřičné či nepoctivé výhody nebo střetu zájmů;

- neumožní ani se nebudou podílet na jednání, které poškozuje hospodářskou soutěž, včetně zakázané výměny informací;
- vyloučí při jednání se skupinou střet zájmů. Pokud se domníváte, že takový střet existuje, neprodleně o tom uvědomte svoji kontaktní osobu ve skupině;
- v žádné formě se nebudou účastnit (přímo ani nepřímo) legalizace výnosů z trestné činnosti, financování terorismu, porušování hospodářských či obchodních sankcí, daňových úniků, krádeží ani podvodů;
- povedou přesné a transparentní finanční a obchodní záznamy v souladu se všemi příslušnými právními a regulatorními požadavky a účetními postupy.

Se skupinou nesdílejte:

- ✗ žádné informace, které obdržíte od našich konkurentů, ani informace o nich či o jejich činnosti,
- ✗ žádnou obchodní činnost, kterou uskutečňujete nebo o níž se ucházíte ve vztahu k našim konkurentům.

Vždy:

- ✓ nás včas informujte o jakýchkoli obavách, které budete mít v souvislosti s výše uvedenými otázkami podnikatelské integrity.

¹ Platnými právními předpisy týkajícími se podnikatelské integrity jsou zejména zákony týkající se úplatků a korupce, střetu zájmů, hospodářské soutěže, trustů či monopolů, podvodů, krádeží, manipulací s finančními výkazy, knihami a záznamy, daňových úniků, legalizace výnosů z trestné činnosti, financování terorismu, hospodářských a obchodních sankcí, kontroly exportu, lidských práv a moderního otroctví.

ZABEZPEČENÍ INFORMACÍ A UTAJENÍ DAT

Skupina usiluje o ochranu důvěrnosti informací a respektování práv na soukromí na straně svých zaměstnanců, dodavatelů, zákazníků, klientů a dalších třetích osob.

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ:

- budou přinejmenším dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se zabezpečení dat a kybernetické bezpečnosti;
- zajistí, aby chráněné a důvěrné informace relevantní pro vaši spolupráci se skupinou byly používány pouze pro schválené účely a výhradně oprávněnými osobami;
- bez předchozího oficiálního souhlasu neposkytnou třetí osobě žádné důvěrné, osobní ani z obchodního hlediska citlivé informace týkající se skupiny;
- zajistí, aby veškeré osobní údaje byly používány pouze pro dohodnuté podnikatelské účely a byly získávány, zpracovávány, skartovány a předávány v souladu s platnými zákony a příslušnými smluvními závazky;
- zajistí, aby veškerá data týkající se obchodování s námi byla přesná a že veškerá nepřesná data budou smazána, opravena nebo doplněna;
- zajistí uplatnění příslušných opatření na ochranu dat, kterými zabezpečí data týkající se obchodování se skupinou;
- neprodleně nás uvědomí o jakémkoli porušení bezpečnosti dat nebo o podezření, že k němu došlo, a budou spolupracovat při případném šetření, které v důsledku takového porušení provedeme.



LIDSKÁ PRÁVA A MODERNÍ OTROCTVÍ

Usilujeme o pozitivní vývoj a posilování lidských práv, včetně snahy o eliminaci moderního otroctví a obchodu s lidmi. Jsme proti veškerým formám porušování či zneužívání lidských práv.¹

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ BUDOU:

- dodržovat přinejmenším všechny platné zákony týkající se lidských práv a moderního otroctví, zejména ohledně pracovní doby, minimální mzdy, práce přesčas, přestávek v práci, pracovní neschopnosti a dovolené i dalších povinných výhod, a zajišťovat vedení příslušných záznamů;
- jednat se všemi zaměstnanci a pracovníky humánně a dbát o svobodnou volbu veškeré práce;
- dbát o to, aby nevyužívali ani netěžili z dětské práce, nucené práce, práce vykonávané za účelem splacení dluhu či povinné práce;
- dbát o to, aby všichni zaměstnanci a pracovníci splňovali požadavky příslušných právních předpisů na minimální věk zaměstnance, a zavádět systémy prevence dětské práce a vykořisťování dětí;
- bránit v rámci svých dodavatelských řetězců obchodování s lidmi nebo s ním souvisejícím aktivitám a neprodleně zakročit v případě jakéhokoli podezření na ně;
- neprodleně jednat v případě podezření z nedodržování anebo porušování lidských práv v rámci svého podnikání anebo dodavatelských řetězců.

ZÁKAZ DISKRIMINACE A OBTĚŽOVÁNÍ. INKLUZE



ZÁKAZ DISKRIMINACE A OBTĚŽOVÁNÍ. INKLUZE

Skupina podporuje vstřícnou, podporující, respektující a inkluzivní pracovní kulturu. Jsme jednoznačně proti veškerým formám diskriminace, šikanování a obtěžování.

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ BUDOU:

- dodržovat přinejmenším všechny platné zákony a předpisy týkající se práv zaměstnanců a pracovníků, spravedlivého zacházení a zaměstnávání;
- prosazovat různorodé a inkluzivní pracovní prostředí, které respektuje rovné příležitosti a právo každého zaměstnance, pracovníka či uchazeče na spravedlivé a respektující zacházení;
- dbát o to, aby nábor pracovníků probíhal bez diskriminace;
- nebudou tolerovat žádné formy nečestného či nezákonného obtěžování, diskriminace nebo ponižujícího jednání, ať již na fyzické, verbální nebo sexuální rovině, ani žádné ubližování včetně násilí;
- neprodleně jednat v případě nahlášení anebo výskytu nezákonného nebo nespravedlivého zacházení.



ZAMĚŠTNÁNÍ

Usilujeme o zajištění spravedlivých, rovných a etických pracovních příležitostí i prostředků pro všechny zaměstnance, pracovníky a uchazeče. Přimo ani nepřimo nediskriminujeme žádné osoby vykazující charakteristiky, na něž se vztahuje ochrana. Jedná se o aspekty osobní identity, které danou osobu činí tím, kým je.¹

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ BUDOU:

- uplatňovat a prosazovat etické a pozitivní pracovní podmínky, které budou přinejmenším v souladu s lokálními pracovněprávními zákony a předpisy;
- dbát o to, aby veškerá práce probíhala na základě zákonem uznaných a regulatornímu prostředí odpovídajících pracovněprávních vztahů a aby zaměstnanci obdrželi jednoznačné písemné informace o pravidlech, podmínkách a výhodách zaměstnání;
- dbát o to, aby nábor probíhal etickým a odpovědným způsobem;
- dbát o to, aby měli pracovníci bez rozdílu právo svobodně se organizovat a kolektivně vyjednávat.

¹ K charakteristikám, na něž se vztahuje ochrana, patří zejména rasa, pohlaví, barva pleti, etnický původ, náboženské vyznání, přesvědčení, věk, invalidita, sexuální orientace, genderová identifikace, zázemí a podobné znaky.



BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ

Prosazujeme robustní standardy bezpečnosti na pracovišti, nezávadnosti a kvality potravin i bezpečnosti a pohody našich zaměstnanců a všech našich dodavatelů.

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ BUDOU:

- dodržovat přinejmenším všechny platné zákony a předpisy a plnit příslušné oborové standardy pro bezpečnost a ochranu zdraví na pracovišti;
- upřednostňovat bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců a pracovníků při všech činnostech, včetně zavedení a udržování příslušných předpisů, standardů, postupů a systémů;
- zajišťovat zaměstnancům a pracovníkům bezpečné a zdravé pracovní prostředí a v příslušných případech i nezávadné a bezpečné ubytování;
- prosazovat a podporovat kulturu zdraví a bezpečnosti, provádět hodnocení rizik a realizovat systémy řešení a zaznamenávání nehod;
- zajistit okamžité přerušování jakékoli nebezpečné práce a dovolit její opětovné zahájení teprve tehdy, až bude problém vyřešen;
- zajistit pro všechny zaměstnance a pracovníky vhodné a odpovídající školení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dále nástroje a vybavení nezbytné k tomu, aby svoje úkoly mohli plnit bezpečně a v souladu s předpisy;
- chápat a dodržovat příslušné standardy skupiny pro nezávadnost a kvalitu potravin;
- vždy s potravinami manipulovat, skladovat je a přepravovat v hygienických podmínkách a při dodržení přinejmenším všech platných regulatorních požadavků;
- hlásit veškeré problémy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví své kontaktní osobě v rámci skupiny.



OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Skupina podniká udržitelným způsobem a v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy na ochranu životního prostředí. Vyvíjíme vlastní iniciativu s cílem omezit případné nepříznivé dopady naší činnosti a snažíme se dosahovat co nejpříznivějšího vlivu na životní prostředí.

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ BUDOU:

- dodržovat přinejmenším veškeré platné zákony, předpisy, certifikáty a specifikace v oblasti ochrany životního prostředí, které se vztahují na jejich produkty či služby (včetně zacházení se zvířaty);
- podnikat udržitelným způsobem s tím, že začlení péči o životní prostředí do své obchodní činnosti;
- činit kroky ve prospěch ochrany a případně i obnovy a zlepšování životního prostředí ovlivněného svojí činností;
- usilovat o omezení nepříznivých vlivů své činnosti na životní prostředí ve všech případech, kdy to bude možné.



KOMUNITY

Usilujeme o to, abychom ve společenstvích, v nichž žijeme a pracujeme, působili příznivým vlivem. Činíme tak podporou místních komunit a dbáme o to, aby se tak dělo eticky, transparentně a v souladu s našimi základními hodnotami.

OČEKÁVÁME, ŽE NAŠI DODAVATELÉ BUDOU:

- pokud možno podporovat místní společenství a podniky a organizace zaměřené na menšiny, včetně pomoci při rozvoji schopností a dovedností na lokální úrovni,
- pokud možno vždy usilovat o omezení plýtvání jídlem a aktivně podporovat distribuci přebytečných potravin v rámci místních společenství.



FACEUP, WE ARE LISTENING

FaceUp, We Are Listening je důvěrný a nezávisle provozovaný program skupiny pro hlášení interních problémů (whistleblowing) v několika jazycích. Přístup k tomuto nástroji mají všichni dodavatelé skupiny a všichni jejich zaměstnanci. Jeho používání všem doporučujeme – pokud se vám něco nezdá, máte z něčeho špatný pocit nebo máte podezření, že dochází k pochybením, trestné činnosti anebo k porušování tohoto kodexu anebo Zásad obchodního chování, dejte nám to vědět. V rámci důvěrného hlášení prostřednictvím platformy FaceUp můžete svoji totožnost uvést, nebo vše ohlásit anonymně. Na veškeré předložené informace a na právo na anonymitu se mohou vztahovat lokální právní předpisy.

Veškerá hlášení podaná prostřednictvím platformy FaceUp prověříme a provedeme následné kroky. Povede-li jakékoli ohlášení k vyšetřování, očekáváme ze strany našich dodavatelů plnou spolupráci a naprostou otevřenost. Rovněž očekáváme, že i v průběhu případného vyšetřování budou naši dodavatelé nadále dodržovat zásady a závazky zakotvené v tomto kodexu.

Potřebujete-li další informace o tom, jak nahlásit případný problém, navštivte náš webový portál FaceUp, We Are Listening.

Další informace naleznete na platformě FaceUp v sekci Zásady whistleblowingu (Whistleblowing Policy).



CEE Catering HoldCo Kft.

H-1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.
B épület 5. em., Science Park Irodaház

